

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria Next

Sopra Steria Next ist die Strategieberatung von Sopra Steria für digitale Transformation. Als [movers] entwickeln wir Visionen und konzipieren den strategischen, technologischen und organisatorischen Wandel unserer Kunden. Wir setzen Trends, schlagen neue Wege ein und entwickeln Innovationen. Dabei setzen wir als [shapers] die digitale Transformation konkret mit um und schaffen so gemeinsam mit unseren internen Branchen- und Technologieexpert*innen Visionen zum Anfassen. Gemeinsam mit unseren 3.400 Kolleg*innen in Europa entwickeln wir unsere Leistungen täglich weiter.

Ab morgen auch mit Dir unbefristet in der Rolle als:

Professional

Senior Consultant - Service Design & Innovation (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Mitarbeit in bzw. Steuerung von Projekten zur kundenzentrierten Ausgestaltung von Geschäftsprozessen und -modellen
- Begleitung von Projekten zur Erarbeitung einer kundenzentrierten Strategie und entsprechender (Weiter-)Entwicklung des Produkt- und Service-Portfolios unserer Kunden
- Umsetzung von Innovationsprojekten mit Fokus auf Endkunden bzw. Nutzer
- Aufbau von Methodiken und Kompetenzen zur Nutzerzentrierung und Innovation
- Gestaltung und Testing von Prototypen sowie Erstellung von Personas, Customer Journeys und Konzeption von Service Blueprints
- Durchführung von Innovations- und Strategieworkshops
- Entwicklung von Innovations-, Kommunikations-, sowie digitalen Markenstrategien
- Zusammenarbeit mit interdisziplinären Teams, bestehend aus Branchen-, Produkt- bzw. Strategieexperten, sowie (inter)nationalen Entwicklungsteams im Rahmen von Beratungsprojekten bei unseren Kunden vor Ort

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Abgeschlossenes Studium in Digitalen Medien, Business und Service Design, Service Innovation, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Projekterfahrung und Methodenkompetenz in Human Centered Design und Service Design, sowie in Design Thinking oder anderen Innovationsmethoden
- Erfahrung in der Durchführung von Workshops und in der Gestaltung von Customer Journeys
- Gute Kenntnisse in den gängigen Anwendungen der Adobe Creative Cloud oder anderen Prototyping-Tools und Microsoft Office
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, Teamplayerqualitäten und Kommunikationsstärke, sowie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu vereinfachen und wiederzugeben
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Beratung heißt Flexibilität: Dein Projekteinsatzort unter der Woche richtet sich nach Projektsituation und Kunde
- Bitte reiche ein aussagekräftiges Portfolio mit Deinen Bewerbungsunterlagen ein

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, mobiles Arbeiten, Sabbatical, Familienservice
- Bahnfahren: BahnCard 25, 1. Klasse - geschäftlich und privat

- Selbst fahren: Firmenwagenregelung und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Feelgood-Atmosphäre: Unternehmensweite (Online) Team-Events, Afterworks und Office-Feiern an unseren Standorten
- Unser Beitrag: Netto-Null-Emissionen bis 2028 und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt
- Jetzt bewerben: schnell und bequem ohne Anschreiben!

Ansprechpartner*in

Samira Göbel

+49 40227034467
samira.goebel@soprasteria.com

Sopra Steria Next
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg