



Als eine führende europäische Management- und Technologieberatung unterstützen wir Unternehmen und Behörden dabei, die digitale Transformation voranzutreiben und konkrete und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Gemeinsam mit unseren weltweit 45.000 Mitarbeiter\*innen stellen wir die Menschen in den Mittelpunkt unseres Handelns, mit dem Ziel, digitale Technologien optimal zu nutzen und eine positive Zukunft für unsere Kunden zu gestalten. Dafür suchen wir Dich unbefristet als:

**Professional**

## **IT-Spezialist Client-Management - Corporate (m/w/d)**

### **Unsere Aufgaben - Deine Perspektive**

- Unterstützung der lokalen und internationalen Teams in Themen und Projekten aus dem Umfeld Enduser Device Management
- Mitarbeit bei Betriebssystemverteilung und -Upgrade, Patch-Management, Security, AV-Solution
- Mitarbeit bei der Softwareverteilung und -Paketierung im dezentralen Client Umfeld
- 2nd/3rd Level Support
- Verbesserungen in Bereichen der Automatisierung von Routinetätigkeiten, Betriebsaufgaben und zugehörigen Prozessen, z. B. Notebook-Installationsprozesse
- Administration der Mobile Device Management Plattform (iOS und Android)
- Einbringung eigener Ideen zur Weiterentwicklung unserer IT-Strategie

### **Unsere Erwartungen - Deine Fähigkeiten**

- Idealerweise ein abgeschlossenes Studium im IT-Bereich oder eine erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung mit mind. 1-jähriger Berufserfahrung
- Praktische Erfahrungen mit Windows 10, SCCM, Office 365, Intune und IT Security (AV)
- Grundkenntnisse in Microsoft Active Directory, Powershell, GPO
- Wünschenswert sind Mac und iOS Erfahrungen
- Servicedenken, Teamfähigkeit und eine hohe Einsatzbereitschaft
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ITIL Kenntnisse sind von Vorteil
- Erfahrung mit Ticketsystemen

- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen zu Standorten in Deutschland oder innerhalb der Sopra Steria Gruppe

## **Unser Versprechen - Deine Vorteile**

- Weiterbildung: Umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, mobiles Arbeiten, Sabbatical, Familienservice
- Bahnfahren: Bahn Card 25, 1. Klasse - geschäftlich und privat
- Selbst fahren: Firmenwagenregelung und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Fahrrad-Flat: Kostenlose Nutzung von Call-a-Bike-Fahrrädern - geschäftlich und privat
- Innovation: Nutzung unserer DigiLabs zur Entwicklung kreativer Ideen mit modernsten Technologien
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duz-Kultur, gelebte Vielfalt
- Unser Engagement: Nationale und internationale soziale Projekte zum Mitmachen
- Jetzt bewerben: Schnell und bequem ohne Anschreiben!

Ansprechpartner

### **Melanie Kern**

+49 40227035303  
melanie.kern@soprasteria.com

Sopra Steria  
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29  
22085 Hamburg