

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatung. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir weltweit 46.000 [movers & shapers] - und uns alle eint das Ziel, mithilfe digitaler Technologien die Zukunft für unsere Kunden erfolgreich zu gestalten.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich als:

Professional

Service Manager Aerospace (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Du bist zentrale*r Ansprechpartner*in unserer Kunden im Sinne einer ganzheitlichen Kundenverantwortung über den gesamten Lifecycle aller bereitgestellten Managed Services
- Dabei stellst Du sicher, dass die Services in der vereinbarten Qualität und innerhalb des vereinbarten Kostenrahmens geliefert werden
- Du berätst unsere Kunden initial bei Anforderungen und Innovationen und besetzt die Themen & Projekte entsprechend mit kompetenten Ansprechpartner*innen
- Du unterstützt in der Konzeption von Service- und Projektvereinbarungen, und begleitest entsprechende Angebotsprozesse mit Deiner Expertise
- Im Zuge dessen arbeitest Du aktiv mit Teams aus dem Applikations- und Infrastrukturm Umfeld
- Daneben verantwortest Du die Verträge, sowie das zugehörige Changemanagement und bist die zentrale Schnittstelle zu den Fachteams unserer Kunden
- Du bist verantwortlich für Definition, Überwachung und Reporting von SLAs / OLAs / KPIs innerhalb der eigenen Organisation sowie unserer Provider und Dienstleister und berichtest darüber hinaus regelmäßig in Lenkungsreisen

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Gute Methodenkompetenz im IT-Service Management
- Zertifizierung nach ITIL und im Projektmanagement z.B. PRINCE2
- Systematische, strukturierte und termingerechte Arbeitsweise auf hohem Qualitätsniveau
- Selbständige Arbeitsweise, souveränes Auftreten und Zielstrebigkeit, starke analytische Fähigkeiten und Lösungsorientierung
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Beratung heißt Flexibilität: Dein Projekteinsatzort unter der Woche richtet sich nach Projektsituation und Kunde

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, mobiles Arbeiten, Sabbatical, Familienservice
- Bahnfahren: BahnCard 25, 1. Klasse - geschäftlich und privat
- Selbst fahren: Firmenwagenregelung und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung

- Feelgood-Atmosphäre: Unternehmensweite (Online) Team-Events, Afterworks und Office-Feiern an unseren Standorten
- Unser Beitrag: Netto-Null-Emissionen bis 2028 und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt
- Jetzt bewerben: schnell und bequem ohne Anschreiben!

Ansprechpartner*in

Lena Rotfuß

+49 40227036040
lena.rotfuss@soprasteria.com

Sopra Steria
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg