

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatung. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir weltweit 46.000 [movers & shapers] - und uns alle eint das Ziel, mithilfe digitaler Technologien die Zukunft für unsere Kunden erfolgreich zu gestalten.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich als:

Professional

Incident Manager Aerospace (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Du verantwortest das End-to-End Monitoring und die operative Steuerung eines Incident Management Teams
- Du stellst die Einhaltung der vorgegebenen SLAs und KPIs sicher
- Die Erstellung des Reportings über den Verantwortungsbereich liegt ebenfalls bei Dir
- Du dienst als Eskalationsmanager für den verantworteten Bereich
- Du identifizierst Serviceprozessoptimierungen und setzt diese um
- Deine Arbeit erfolgt in enger Zusammenarbeit mit mehreren Teams (Kundenteams, Dienstleisterteams, etc.)

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik, Wirtschaftswissenschaften oder Hochschulreife mit einschlägiger Praxiserfahrung in vergleichbarem Umfeld
- Du bringst Erfahrung mit Server Infrastruktur Systemlandschaften mit
- Eine gute Methodenkompetenz im IT-Service Management, sowie Kenntnisse in ITIL sind notwendig
- Eine systematische, strukturierte und termingerechte Arbeitsweise auf hohem Qualitätsniveau ist für Dich selbstverständlich
- Eine Selbständige Arbeitsweise, souveränes Auftreten und Zielstrebigkeit, starke analytische Fähigkeiten und Lösungsorientierung runden Dein Profil ab
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind gut in Wort und Schrift
- Beratung heißt Flexibilität: Dein Projekteinsatzort unter der Woche wird vornehmlich beim Kunden vor Ort im Raum München sein

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, mobiles Arbeiten, Sabbatical, Familienservice
- Bahnfahren: BahnCard 25, 1. Klasse - geschäftlich und privat
- Selbst fahren: Firmenwagenregelung und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Feelgood-Atmosphäre: Unternehmensweite (Online) Team-Events, Afterworks und Office-Feiern an unseren Standorten
- Unser Beitrag: Netto-Null-Emissionen bis 2028 und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

- Jetzt bewerben: schnell und bequem ohne Anschreiben!

Ansprechpartner*in

Lena Rotfuß

+49 40227036040
lena.rotfuss@soprasteria.com

Sopra Steria
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg