

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatung. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir in Deutschland und Österreich rund 2.400 [movers & shapers] und uns alle eint das Ziel, mithilfe digitaler Technologien die Zukunft für unsere Kunden erfolgreich zu gestalten.

Wir bei Sopra Steria sind außerdem davon überzeugt, dass Deine Individualität der Schlüssel zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg ist. Lebens- und Arbeitszeitmodelle sind verschieden, das wissen und schätzen wir sehr. Lass uns zusammen Deine Möglichkeiten bei uns besprechen.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich unbefristet als:

Professional

Infrastruktur Spezialist (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Du bearbeitest Meldungen auf Basis des ITIL Incident-, Change- und Problem-Management-Prozesses und bist für die Fehleranalyse und -behebung aller Hard- und Softwareprodukte der Kundenumgebung zuständig
- Du stellst detaillierte Informationen zur Fehlerursache bereit und dokumentierst die durchgeführten Aktivitäten im Incident-, Change- und Problem-Management-System
- Auch die angemessene Einbindung von Anbietern zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung im nächsten Support-Level gehört zu Deinen Aufgaben
- Du entwickelst und koordinierst Lösungen zur Fehler- bzw. Problembhebung und führst Systemanpassungen sowie Parametrisierungen durch
- Auch die Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen, das Konfigurationsmanagement sowie die Dokumentationsanpassung gehören zu Deinem Aufgabengebiet
- Des Weiteren bist Du für die Testplanung und -durchführung zuständig
- Du führst Performance- und Lasttests durch und dokumentierst Fehlersituationen

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du hast gute Kenntnisse in Bezug auf VMWare ESXI, VMWare VCenter, Redhat (RHEL) 6,7,8 und/oder Redhat Satellite
- NetApp, Routing, Software Firewall, CheckMK, Nagios sowie PostgreSQL und/oder MariaDB sind Dir nicht fremd
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind für Dich selbstverständlich
- Beratung heißt Flexibilität: Dein Projekteinsatz richtet sich nach unseren Kunden und Deiner Projektsituation

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, mobiles Arbeiten, Familienservice und Sabbatical
- Flexible Urlaubsgestaltung: 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zur individuellen Erhöhung oder Verringerung des jährlichen Urlaubs um bis zu 5 Tage
- Selbst fahren: Firmenwagen und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Feelgood-Atmosphäre: unternehmensweite (Online-)Team-Events, Afterworks und Office-Feiern an unseren Standorten
- Unser Beitrag: Netto-Null-Emissionen bis 2028 und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen

Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion

- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

Ansprechpartner*in

Lena Rotfuß

+4915140626040

lena.rotfuss@soprasteria.com

Sopra Steria

Hans-Henny-Jahnn-Weg 29

22085 Hamburg