

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatung. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir in Deutschland und Österreich rund 2.400 [movers & shapers] und uns alle eint das Ziel, mithilfe digitaler Technologien die Zukunft für unsere Kunden erfolgreich zu gestalten.

Wir bei Sopra Steria sind außerdem davon überzeugt, dass Deine Individualität der Schlüssel zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg ist. Lebens- und Arbeitszeitmodelle sind verschieden, das wissen und schätzen wir sehr. Lass uns zusammen Deine Möglichkeiten bei uns besprechen.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich unbefristet als:

Professional

ADTS Problem Manager / Improvement Manager (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Zu Deinen Aufgaben gehören die Sicherstellung der Prozessreife, die Identifizierung von Aktivitäten sowie die kontinuierliche Prozessverbesserung
- Du führst spezifische Verbesserungsmaßnahmen ein, wie u.a. die Überwachungsüberprüfung und E2E-Tests sowie die Definition neuer Überwachungs-Dashboards
- Des Weiteren trägst Du zum Product Backlog verschiedener Teams bei, indem Du Backlog-Elemente erstellst, die sich auf identifizierte Verbesserungs- und Wartungsmöglichkeiten beziehen
- Du arbeitest gemeinsam mit Systemarchitekt*innen an der Priorisierung von Verbesserungs- und Wartungsprojekten und -funktionen
- Du erstellst und verbesserst Betriebsdokumentationen, um die Supportkette durch ein effizientes KM-Tool zu stärken
- Auch die Leitung des Problemmanagements gehört zu Deinen Aufgaben
- Du koordinierst die verschiedenen technischen Teams bei der Lösung von Problemen und größeren Störungen, um effiziente Lösungen zu schaffen
- Du führst Ursachenanalysen und Nachverfolgungen von betrieblichen Problemen und Störungen durch und verwaltest und dokumentierst die Aktivitäten
- Die Förderung der Systemstabilität und des Risikomanagements gehören ebenfalls zu Deinen Aufgaben
- Du unterstützt bei der technischen Definition und Vorbereitung der Umgebung im Hinblick auf bevorstehende Implementierungen

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik oder eine vergleichbare Ausbildung
- ITIL V4 ist für Dich kein Fremdwort
- Du hast Kenntnisse im Bereich DEvOPs oder verfügst über eine gleichwertige CI/CD-Ausbildung
- Du hast bereits mindestens 5 Jahre Erfahrung im Problemmanagement und/oder im Verbesserungsmanagement gesammelt
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind für Dich selbstverständlich
- Beratung heißt Flexibilität: Dein Projekteinsatz richtet sich nach unseren Kunden und Deiner Projektsituation

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, mobiles Arbeiten, Familienservice und Sabbatical
- Flexible Urlaubsgestaltung: 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zur individuellen Erhöhung oder Verringerung des jährlichen Urlaubs um bis zu 5 Tage
- Selbst fahren: Firmenwagen und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Feelgood-Atmosphäre: unternehmensweite (Online-)Team-Events, Afterworks und Office-Feiern an unseren Standorten
- Unser Beitrag: Netto-Null-Emissionen bis 2028 und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

Ansprechpartner*in

Lena Rotfuß

+4915140626040
lena.rotfuss@soprasteria.com

Sopra Steria
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg