

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatung. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir in Deutschland und Österreich rund 2.400 [movers & shapers] ? und uns alle eint das Ziel, mithilfe digitaler Technologien die Zukunft für unsere Kunden erfolgreich zu gestalten.

Wir bei Sopra Steria sind außerdem davon überzeugt, dass Deine Individualität der Schlüssel zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg ist. Lebens- und Arbeitszeitmodelle sind verschieden, das wissen und schätzen wir sehr. Lass uns zusammen Deine Möglichkeiten bei uns besprechen.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich unbefristet und gerne auch in Teilzeit als:

Professional

Service Lead Aerospace (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Du bist zentrale*r Ansprechpartner*in im Sinne einer ganzheitlichen Kundenverantwortung über den gesamten Lifecycle eines bereitgestellten Infrastructure Managed Service
- Dabei stellst Du sicher, dass die Services in der vereinbarten Qualität und innerhalb des vereinbarten Kostenrahmens mit dem Dir fachlich unterstellten Team geliefert werden
- Du berätst unsere Kunden bei Anforderungen und Innovationen und besetzt die Themen & Projekte entsprechend mit kompetenten Ansprechpartner*innen
- Dabei arbeitest Du aktiv mit weiteren Teams aus dem Infrastrukturmilieu zusammen
- Du bist verantwortlich für Definition, Überwachung und Reporting von SLAs / OLAs / KPIs innerhalb der eigenen Organisation sowie unserer Provider und Dienstleister und berichtest darüber hinaus regelmäßig in Lenkungsstrukturen

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik, Naturwissenschaften und einschlägige Praxiserfahrung in vergleichbarem Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrungen als Teamlead, idealerweise im Infrastruktur-Umfeld
- Praktische Erfahrung mit ITIL und/oder ITSM, eine Zertifizierung für das ITIL-Framework ist ein Plus
- Technischer Hintergrund im Bereich Unix, Windows, ESX und Blade-Infrastructure ist von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Beratung heißt Flexibilität: Dein Projekteinsatzort unter der Woche richtet sich nach Projektsituation und Kunde

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, mobiles Arbeiten, Familienservice und Sabbatical
- Flexible Urlaubsgestaltung: 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zur individuellen Erhöhung oder Verringerung des jährlichen Urlaubs um bis zu 5 Tage
- Selbst fahren: Firmenwagen und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Feelgood-Atmosphäre: unternehmensweite (Online-)Team-Events, Afterworks und Office-Feiern an unseren Standorten
- Unser Beitrag: Netto-Null-Emissionen bis 2028 und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

Ansprechpartner*in



Lena Rotfuß

+4915140626040
lena.rotfuss@soprasteria.com

Sopra Steria
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg