

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatungen. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir in Deutschland und Österreich rund 2.400 [movers & shapers] und uns alle eint das Ziel, mithilfe innovativer Technologien unsere Zukunft und die unserer Kunden in einem digitalen Europa erfolgreich zu gestalten.

Vielfalt ist eine wichtige Grundlage unserer Unternehmenskultur. Wir möchten ein inklusives Umfeld schaffen, das die Diversität all unserer Mitarbeitenden berücksichtigt und in dem Du Dich bestmöglich entfalten kannst. Denn wir bei Sopra Steria sind davon überzeugt, dass Deine Individualität der Schlüssel zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg ist.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich unbefristet als:

Professional, Management

Manager ServiceNow (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Begleitung und Beratung von ServiceNow-Digitalisierungsstrategien
- Analyse individueller Geschäfts- und IT-Prozesse
- Entwicklung von maßgeschneiderten technischen Lösungen, die optimal auf die ServiceNow Plattform abgestimmt sind, einschließlich der Erstellung von Grobkonzepten und Business Cases
- Konzeptionierung, Optimierung und Implementierung von IT-Servicesmanagement Prozessen mit ServiceNow unter Anwendung agiler Methoden
- Übernahme von Verantwortung für ein oder mehrere Projekte sowie die eigenständige Erarbeitung erforderlicher Projekt- und Angebotsdokumente
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Marktbereichen sowie unseren Near- und Offshore Entwicklungszentren
- Projektleitung im nationalen und internationalen Umfeld

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige praktische Projekterfahrung im ServiceNow-Umfeld, in der Beratung und Betreuung von Kunden
- Erfahrung ein Projektteam erfolgreich zu führen und fachlich und persönlich zu fördern
- Fundierte Kenntnisse in einem oder mehreren ServiceNow-Workflow-Bereichen: IT, Employee, Customer; nachgewiesen in Zertifizierungen
- Erste Verantwortung in der Projektleitung komplexer Transformationsprojekte
- Weitere Zertifikate/Weiterbildungen (z.B. Scrum Master, SAFe, Design Thinking, Coaching) sind von Vorteil
- Hohe Affinität zu digitalen Technologien
- Spaß an der Kombination von technologischem Verständnis, strategischer Analyse und Umsetzungsarbeit
- Hohe Zuverlässigkeit, Proaktivität, Teamgeist und Fit für eine weltweit führende Unternehmensberatung
- Ausgeprägte Präsentations- und Moderationsfähigkeiten sowie sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen sowie vielfältige Entwicklungsperspektiven innerhalb des Unternehmens
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, hybrides und ortsflexibles Arbeiten innerhalb von Deutschland und bis zu 21 Tage pro Jahr in definierten EU-Ländern, Familienservice, Firmenfitness sowie die Möglichkeit zu einem Sabbatical
- Flexible Urlaubsgestaltung: 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zur individuellen Erhöhung oder Verringerung des jährlichen Urlaubs um bis zu 5 Tage
- IT-Equipment: Wir unterstützen Dich bei der Ausstattung von benötigtem Zusatz-Equipment für ein optimales ortsflexibles Arbeiten
- Selbst fahren: Firmenwagen und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Unser Beitrag: konzernweites Stipendienprogramm für junge Menschen in Indien und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

Ansprechpartner*in

Johanna Aufderheide

johanna.aufderheide@soprasteria.com

Sopra Steria
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg