Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatungen. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir in Deutschland und Österreich rund 2.400 [movers & shapers] und uns alle eint das Ziel, mithilfe innovativer Technologien unsere Zukunft und die unserer Kunden in einem digitalen Europa erfolgreich zu gestalten.

Vielfalt ist eine wichtige Grundlage unserer Unternehmenskultur. Wir möchten ein inklusives Umfeld schaffen, das die Diversität all unserer Mitarbeitenden berücksichtigt und in dem Du Dich bestmöglich entfalten kannst. Denn wir bei Sopra Steria sind davon überzeugt, dass Deine Individualität der Schlüssel zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg ist.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich unbefristet als:

Professional

Consultant ServiceNow (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Du berätst unsere Kunden ausgehend von der Konzeptionierung bis hin zur Implementierung von Lösungen mit ServiceNow
- Du analysierst die Anforderungen und Problemstellung unserer Kunden und entwickelst auf Basis der ServiceNow Cloud-Plattform digitale Lösungen, mit Schwerpunkt auf IT Service Management, Human Resources, Customer Service Management oder Risk Management
- Du wirkst aktiv bei der Weiterentwicklung unseres Leistungsportfolios mit, pflegst bestehende Kundenbeziehungen und treibst die Akquisition von zukünftigen Projekten voran
- Du arbeitest eng mit unseren fachlichen Prozessexperten sowie unseren Near- und Offshore Entwicklungszentren zusammen
- Du organisierst Kundentermine und leitest Meetings, Workshops und Präsentationen
- Du automatisierst Workflows und Prozesse zur Steigerung der Kundeneffizienz
- Du berätst unsere Kunden, führst Schulungen durch und integrierst Geschäftsprozesse mit ServiceNow in bestehende Systeme
- Du identifizierst und behebst technische Probleme, bleibst über Entwicklungstrends auf dem Laufenden und teilst Dein Wissen im Team

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der Entwicklung von Workflow-Automatisierungen und Integrationen
- Ausgeprägte Beratungskompetenzen, Flexibilität sowie Kommunikationsfähigkeiten auf allen Ebenen
- Wünschenswert sind passende Zertifizierungen wie z.B. ServiceNow System Administrator und die Bereitschaft Dich weiter zertifizieren zu lassen
- Analytische, innovative Denkweise und Experimentierfreude
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu projektbezogenen Reisetätigkeiten

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen sowie vielfältige

Entwicklungsperspektiven innerhalb des Unternehmens

- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, hybrides und ortsflexibles Arbeiten innerhalb von Deutschland und bis zu 21 Tage pro Jahr in definierten EU-Ländern, Familienservice, Firmenfitness sowie die Möglichkeit zu einem Sabbatical
- Flexible Urlaubsgestaltung: 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zur individuellen Erhöhung oder Verringerung des jährlichen Urlaubs um bis zu 5 Tage
- IT-Equipment: Wir unterstützen Dich bei der Ausstattung von benötigtem Zusatz-Equipment für ein optimales ortsflexibles Arbeiten
- Selbst fahren: Firmenwagen und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Unser Beitrag: konzernweites Stipendienprogramm für junge Menschen in Indien und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

Ansprechpartner*in

Markus Haase

markus.haase@soprasteria.com

Sopra Steria
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg