

Deine Einstiegsmöglichkeit bei Sopra Steria

Wir sind heute [movers] und morgen [shapers].

Als [movers] sind wir strategische und überzeugende Vordenker*innen in einer der führenden europäischen Management- und Technologieberatungen. Wir unterstützen unsere Kunden, treiben Ideen voran und inspirieren. Als [shapers] formen wir konkrete Lösungen und gestalten Prozesse. Wir nutzen innovative Technologien und eröffnen so neue Wege. So ist jede*r von uns stets beides: [mover & shaper]. Gemeinsam sind wir in Deutschland und Österreich rund 2.400 [movers & shapers] und uns alle eint das Ziel, mithilfe innovativer Technologien unsere Zukunft und die unserer Kunden in einem digitalen Europa erfolgreich zu gestalten.

Wir unterstützen unsere Kunden im nationalen und internationalen Segment aus den unterschiedlichsten Sicherheitssektoren- wie Polizei, Feuerwehr und Justiz- sowie Sicherheitsbehörden. Unser Fokus liegt dabei auf Einsatzleitsystemen, Fahndungs- und Vorgangsbearbeitungssystemen.

Vielfalt ist eine wichtige Grundlage unserer Unternehmenskultur. Wir möchten ein inklusives Umfeld schaffen, das die Diversität all unserer Mitarbeitenden berücksichtigt und in dem Du Dich bestmöglich entfalten kannst. Denn wir bei Sopra Steria sind davon überzeugt, dass Deine Individualität der Schlüssel zu einem nachhaltigen Unternehmenserfolg ist.

Bist Du auch ein [mover & shaper]? Dann suchen wir Dich unbefristet als:

Professional

Experte für IT-Service Operations (m/w/d)

Das erwartet Dich als [mover & shaper]

- Begleitung und Unterstützung von Software-Updates sowie Systemanpassungen bei unseren Kunden (z.B. Feuerwehr und Rettungsdienst)
- Beratung unserer Kunden bei der Konzeption und Administration ihrer Umgebungen
- Unterstützung bei der Incidentanalyse und -behebung in hochverfügbaren und hochkritischen IT-Infrastrukturen bei Sicherheitsbehörden
- Regelmäßiger Austausch mit Kunden und weiteren Stakeholdern (z.B. Third-party Support) sowie Koordination verschiedener Player zur Lösungsfindung
- Gestaltung und Weiterentwicklung von Tools zu Performanceanalysen und Monitoring
- Testen von entwickelten Lösungen und Unterstützung unserer Kunden bei der Implementierung
- Aufregendes Team mit spannenden und vielfältigen Tätigkeiten im kompletten Softwarelifecycle

Das macht Dich zum [mover & shaper]

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik, -Mathematik, Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Große Begeisterung an zielgerichteter Zusammenarbeit mit verschiedenen Stakeholdern in komplexen Umgebungen
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich IT-Support/-Service und/oder der Administration von hochverfügbaren IT-Infrastrukturen
- Kenntnisse in Netzwerktechnologien
- Praktische Erfahrung in Technologien wie Linux und SQL
- Kenntnisse des ITIL-Frameworks oder eines anderen IT-Service Leitfadens
- Ausgeprägte Lösungskompetenz und technisches Know How
- Freude an der Mitwirkung bei der Lösungsfindung und Unterstützung Deiner Kolleg*innen, auch außerhalb Deines eigenen Tätigkeitsfeldes
- Selbstständiges Strukturieren & Lösen von komplexen Aufgabenstellungen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Einsatzort ist Berlin oder die Möglichkeit auf mobiles Arbeiten

Das bieten wir [movers & shapers]

- Weiterbildung: umfangreiche fachliche und methodische Trainings inkl. Zertifizierungen sowie vielfältige Entwicklungsperspektiven innerhalb des Unternehmens
- Work-Life-Balance: Arbeitszeitkonto, hybrides und ortsflexibles Arbeiten innerhalb von Deutschland und bis zu 21 Tage pro Jahr in definierten EU-Ländern, Familienservice, Firmenfitness sowie die Möglichkeit zu einem Sabbatical
- Flexible Urlaubsgestaltung: 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit zur individuellen Erhöhung oder Verringerung des jährlichen Urlaubs um bis zu 5 Tage
- IT-Equipment: Wir unterstützen Dich bei der Ausstattung von benötigtem Zusatz-Equipment für ein optimales ortsflexibles Arbeiten
- Selbst fahren: Firmenwagen und Dienstfahrrad per Gehaltsumwandlung
- Unser Beitrag: konzernweites Stipendienprogramm für junge Menschen in Indien und viele weitere Corporate-Responsibility-Projekte in den Bereichen Bildung, Beschäftigung und digitale Inklusion
- Unser Mindset: Teamspirit, offene Türen, Duzkultur, gelebte Vielfalt

Ansprechpartner*in

Steffi Smolka

steffi.smolka@soprasteria.com

Sopra Steria
Hans-Henny-Jahnn-Weg 29
22085 Hamburg